

(LBM)³	GCS DE BIOLOGIE MEDICALE (LBM)³	R1-b-G-INS 01
Date d'application : 2022-06-19	CONDUITE A TENIR EN CAS D'INCIDENT DE PRELEVEMENT	Version : 4

1. Objet et domaine d'application

Cette fiche d'instruction décrit les mesures à prendre en cas d'incident qui pourrait survenir lors des prélèvements. Elle s'applique à l'ensemble des préleveurs.

2. Documents associés

[R1-b-G-PR01-Réalisation des prélèvements](#)

[S8-b-G-PR 01-Gestion des déchets](#)

3. Responsabilités

Les prélèvements sont réalisés sous la responsabilité du biologiste et sont pratiqués par le personnel autorisé.

4. Déroulement de l'activité

Incident ou Accident	Cause	Conduite à tenir
Douleur persistante lors de la ponction		Ne pas insister et faire une seconde tentative
Ponction blanche :	La veine n'est pas canalisée.	Il suffit alors de bouger légèrement l'aiguille pour que son extrémité soit dans la lumière de la veine. Si le problème persiste et que le geste devient douloureux, il convient de ne pas insister, de retirer l'aiguille et repiquer.
Arrêt de l'écoulement sanguin		Déplacer légèrement l'aiguille, le biseau étant vraisemblablement en contact avec la paroi veineuse. Si le problème persiste et que le geste devient douloureux, il convient de ne pas insister, de retirer l'aiguille et repiquer.

Rédaction	Validation	Approbation
GRASSEAU Marjorie	SIMON Marjorie 2022-05-30	CANTELOUP Marie 2022-06-04

Incident ou Accident	Cause	Conduite à tenir
Malaise du patient qui reste cependant conscient	Anxiété, jeûne, ...	<p>Rassurer le patient.</p> <p>Arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement.</p> <p>Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible</p> <p>Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire</p> <p>Eviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient</p> <p>Faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU ou un personnel du service des urgences sans laisser le patient seul.</p> <p>Site de Bergerac : alerter avec la sonnette d'urgence à disposition dans la salle de prélèvement</p> <p>Noter l'incident sur la fiche de prélèvement</p>
Hématome au point de prélèvement	<p>Garrot ou vêtement trop serré, Veine trop fine ? fragile ?</p> <p>Piqûre hésitante...</p>	<p>Pour l'éviter, compresser le point de prélèvement 1 à 2 minutes après la ponction. Si l'hématome survient pendant la ponction, il témoigne que la veine a « claqué ». Il faut alors retirer l'aiguille et repiquer.</p> <p>Rassurer le patient.</p> <p>Poser une compresse alcoolisée</p>
Perte de connaissance du patient	Anxiété, jeûne + causes médicales	<p>Arrêter le prélèvement,</p> <p>Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible</p> <p>Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire</p> <p>Faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU ou un personnel du service des urgences sans laisser le patient seul.</p> <p>Remarque : en cas de crise d'épilepsie prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que le patient ne se blesse.</p> <p>Noter l'incident sur la fiche de prélèvement</p>

5. Classement et archivage

NA

6. Elimination des déchets

Se fait selon [S8-b-G-PR 01-Gestion des déchets](#) les procédures hospitalières du chaque établissement.