

<b>(LBM)<sup>3</sup></b>	<b>GCS DE BIOLOGIE MEDICALE (LBM)<sup>3</sup></b>	<b>M1-c-G-ENR 01-8</b>
<b>Date d'application :</b> 2022-04-30	<b>POLITIQUE QUALITE 2022- 2023</b>	<b>Version : 2</b>

L'année 2021, toujours caractérisée par la pandémie COVID 19, a été marquée au sein de notre laboratoire par :

- Une poursuite des échanges et de la spécialisation, avec notamment la mise en place de la biologie moléculaire et des PCR Covid19
- La confirmation de l'accréditation du SMQ et le report d'accréditation de nouvelles compétences à la demande de l'organisme accréditeur en raison de la crise sanitaire

La satisfaction de nos clients hospitalisés et externes, de nos prescripteurs et de nos partenaires reste notre principal objectif.

Nous nous engageons à répondre à leurs besoins par un service de qualité basé sur :

- Une réactivité et une adaptabilité en situation de crise
- L'écoute des besoins de nos prescripteurs et de nos patients
- Des prestations de conseil et d'interprétation
- Un délai de rendu de résultats compatible avec la prise en charge du patient
- Un système de Management de la qualité conforme à la norme NF EN ISO 15189 basée sur l'amélioration continue
- Des équipements entretenus, performants et innovants au regard des performances du marché.
- Des résultats de qualité par un suivi régulier des contrôles de qualité internes et externes
- Une collaboration régulière avec les services de soins et les préleveurs

Nous réitérons que la réussite de ces projets ambitieux passe par :

- L'implication de tous les membres du personnel. Cette implication est fondée sur l'application de la politique qualité et des procédures qui composent notre système de management de la qualité.
- L'engagement de la Direction du GCS à déployer les moyens et les méthodes de management qui garantiront le succès.

De ce fait, le Biologiste Responsable du GCS s'engage à mettre en œuvre cette politique qualité.

A Marmande, le 05 avril 2022

Dr Claude FABE  
Biologiste Responsable du GCS

Monsieur FAUGEROLAS  
Administrateur du GCS