

(LBM)³	GCS DE BIOLOGIE MEDICALE (LBM)³	R1-c-G-ENR 01
Date d'application : 2022-10-19	NON CONFORMITES DE LA PRESCRIPTION ET DU PRELEVEMENT D'EXAMENS BIOLOGIQUES	Version : 8

La vérification de la prescription est faite à l'enregistrement du prélèvement.

La vérification de la conformité des échantillons doit être faite au secrétariat, au poste de tri aux différentes paillasses par les techniciens et éventuellement par le biologiste, si nécessaire.

Les non-conformités sont explicitées au niveau du compte rendu.

Règle d'identitovigilance :

- la concordance de l'identité se fait sur les critères suivants : le nom de naissance et nom usuel si différent du précédent, le prénom, la date de naissance et le sexe.
- pour les noms et prénoms composés la concordance se fait sur les 10 premiers caractères

Pour les prélèvements précieux (cf ci-dessous), en cas de non-conformité entraînant un refus de l'analyse, prévenir le biologiste.

- **LCR**
- **Nouveau-né** (hors sang de cordon)
- **Prélèvement ayant nécessité un acte invasif** (os, liquide articulaire, d'ascite, pleural, bile, etc.)

Pour l'ensemble des cas présentés dans le tableau ci-dessous, la dérogation du biologiste reste toujours possible et la dernière décision lui revient.

En cas de dérogation impliquant un personnel médical du service de soin, le document [M2-a-G-ENR 02-Dérogation pour acceptation d'un prélèvement ou d'une prescription non conforme](#) être rempli par le prescripteur (médecin, sage-femme, etc.) voire si besoin l'IDE le cas échéant.

Tous les cas cités ci-dessous doivent faire l'objet de l'enregistrement d'une NC sur le dossier concerné. **L'action qui s'en suit doit aussi être tracée sur le SIL** (pour Bergerac via le code analyse « REGUL »)

Lors de l'enregistrement de la NC, il est nécessaire de préciser la ou les analyses concernées.

Non-conformités sur l'identification du patient

Critères vérifiés	Description de la non-conformité	Décision	code NC BERGERAC MARMANDE
Identification du patient	Absence complète d'identité du patient sur la demande et/ou sur le(s) prélèvement(s)*	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	IDENT1 1IDE1
	Identité incomplète ou illisible sur la prescription (échantillon(s) ok)	Acceptation sous réserve de renvoi d'une nouvelle prescription correcte (prescription à refaire par le service) (<i>garder trace des 2 prescriptions</i>) - <i>sauf établissements externes de Langon => refus, prévenir le service</i>	IDENTP 1IDE2
	Identité incomplète ou illisible sur le(s) échantillon(s) (prescription ok)*	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	IDENTE 1IDE3
<p><i>* Quand un échantillon n'est pas identifié (ou incomplètement ou illisible) au sein d'une pochette, pour laquelle les autres échantillons ET la prescription sont correctement identifiés, annuler uniquement la ou les analyse(s) concernée(s) par l'échantillon en question. Ceci diffère du cas où il y a une discordance d'identité au sein de la même poche : l'ensemble du bilan doit être annulé.</i></p>			
Identification du patient	Discordance d'identité échantillon/prescription	Refus du ou des prélèvement(s) Prévenir le service	IDENT4 1IDE4
	Discordance d'identité entre les différents prélèvements dans la même pochette		IDENTD 1IDE5
	<u>Marmande</u> : Discordance entre l'identité figurant sur l'étiquette collée sur la prescription et le nom écrit sur cette même prescription.		1IDE6
	Concordance identité entre échantillon(s) et prescription mais erreur de patient signalée par le service.		ERAN 1IDE7
	Concordance identité entre échantillon(s) et prescription mais erreur de patient suspectée sur discordance avec les antécédents	Décision prise par le biologiste, demande d'un nouveau prélèvement	SUSPD 1IDE8
	Etiquette séjour non-conforme	Acceptation du prélèvement sous réserve d'obtention de l'étiquette conforme ou de l'information (sans remplissage de la dérogation) : téléphoner	ETIQ 1IDE9

Non-conformités sur la prescription

Critères vérifiés	Description de la non-conformité	Décision	code NC BERGERAC MARMANDE
Prescription	Absence d'identification du service	Acceptation, après obtention de l'information si nécessaire pour l'adressage correct du compte rendu	PRES1 2PR01
	Absence d'identité du prescripteur ou illisible		PRES2 2PR02
	Absence d'identité du préleveur ou illisible	Acceptation Sauf pour les analyses d'immuno-hématologie	PREL1 2PR03
	Absence ou erreur sur l'heure et/ou la date de prélèvement	Acceptation sous réserve d'obtention de l'information (téléphoner). Si pas d'obtention = refus du prélèvement.	DATH 2PR04
	Absence d'horodatage (ou illisible) de l'arrivée du prélèvement	Acceptation	HORO 2PR05
	Version de la fiche de prescription manuelle non à jour ou utilisation du mauvais formulaire de prescription. Merci de récupérer la bonne version : - via le manuel de prélèvement (sites de Langon/ Marmande) - au magasin (site de Bergerac)	Acceptation	2PR13 FORM
	Prescription sans analyses	Acceptation sous réserve de renvoi d'une nouvelle prescription correcte (prescription à refaire par le service, pas de correction de celle faite)	PRES4 2PR06
	Absence de prescription	Acceptation sous réserve d'envoi d'une prescription correcte	APRES 2PR07
	Prescription illisible	Acceptation après obtention de l'information	ILLISIBLE 2PR08
	Bilan ou analyse(s) annulé(es) à la demande du prescripteur	Annulation du bilan ou des analyses concernées	ANSERVICE 2PR09
	Examen redondant	Analyse(s) annulée(s)	REDOND /2PR10
	Erreur de prescription	Acceptation après obtention de l'information, voire annulation du ou des analyse(s) si besoin	PRES5 2PR11
	Nature ou type de l'échantillon non précisé	Acceptation après obtention de l'information	ORI- 2PR12
	<u>Marmande</u> : Prescription connectée non validée informatiquement	Acceptation	2PR14
	<u>Bergerac</u> : Analyse(s) non réalisée(s) en période de garde <i>ex : VS, para des selles</i>	Analyse(s) annulée(s)	ANLABO2

Non-conformités sur les renseignements cliniques et/ou thérapeutiques

Critères vérifiés	Description de la non-conformité	Décision	code NC BERGERAC MARMANDE
Renseignements cliniques et/ou thérapeutiques	Traitement anticoagulant non précisé	- <u>Langon</u> : acceptation sous réserve d'obtention de l'information. Si pas d'obtention : analyses réalisées - <u>Marmande et Bergerac</u> : si INR ou activité anti-Xa demandés = acceptation sous réserve d'obtention de l'information. Si pas d'obtention : non fait pour ces 2 cas (TP fait à la place d'INR) Sinon = appel en technique si besoin	TRAIT1 3RE01
	Posologie et/ou heure de la dernière injection d'héparine non précisée(s)	Acceptation sous réserve d'obtention de l'information. Si pas d'obtention : <u>Pour Langon et Marmande</u> : réalisation avec commentaire : « Renseignements thérapeutiques non communiqués : la méconnaissance des informations relatives à la posologie et à l'heure de dernière prise d'un médicament peut conduire à une interprétation erronée du résultat du dosage.» <u>Pour Bergerac</u> : pas d'anti Xa, TCA uniquement	HEPAR 3RE02
	Absence de renseignement(s) clinique(s) et/ou thérapeutique(s) nécessaire(s)	Acceptation sous réserve d'obtention de l'information obligatoire pour <u>grossesse</u> en cas de demande de PV et recherche de <u>paludisme</u> .	AREN 3RE03
	Déclaration erronée du traitement anticoagulant (à expliciter)	Rectification du renseignement et des tests si besoin	TRAITC 3RE04
	<u>Marmande, Bergerac</u> : INR non fait, pas d'AVK	Faire uniquement le TP	COA1- 3RE05
	<u>Marmande, Bergerac</u> : INR non fait, AOD ou arrêt récent	Faire uniquement le TP	COA2- 3RE06
	<u>Marmande</u> : anti-Xa HNF ou HBPM non faite : interférence anti-Xa	Activité anti-Xa non faite	3RE07
	Absence nom et/ou posologie et/ou heure et date de dernière prise d'un médicament dont le dosage est demandé	Acceptation sous réserve d'obtention de l'information. Si pas d'obtention, réalisation avec commentaire : « Renseignements thérapeutiques non communiqués : la méconnaissance des informations relatives à la posologie et à l'heure de dernière prise d'un médicament peut conduire à une interprétation erronée du résultat du dosage.»	TRAIT2 3RE08
	GDS : température corporelle non précisée.	Acceptation sous réserve d'obtention de l'information. Si pas d'obtention, réalisation avec commentaire : « Température non précisée, résultats non corrigés par la température »	GAZO 3RE09
	Traitement par Rhophylac® non précisé	Acceptation après obtention de l'information. Si pas d'obtention, réalisation avec commentaire biologique.	ROPHY 3RE10
	<u>Marmande</u> : Nouveau-né phénotype rhésus D négatif	Kleihauer non fait, prévenir le service	3RE11

Non-conformités sur le prélèvement et/ou l'échantillon

Critères vérifiés	Description de la non-conformité	Décision	code NC BERGERAC MARMANDE
Prélèvement	Absence d'échantillon	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	TA 4PR01
	Quantité insuffisante (hors hémocultures)		QTT 4PR02
	Volume de sang dans le flacon aé(anaé)robie insuffisant (minimum de 8 - 10 mL par flacon) : risque de faux négatif (perte de sensibilité de l'hémoculture)."	Acceptation	Cette NC est gérée via un commentaire sur le dossier
	Condition(s) de transport non respectée(s) (température, obscurité, etc.)	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	CONDT 4PR03
	Délai d'acheminement non respecté		DELAI 4PR04
	Etiquette(s) mal collée(s)	Acceptation si possible	VSNR 4PR05
	Condition(s) de prélèvement non respectée(s)	Refus du ou des prélèvement(s), Préciser les conditions non respectées dans la NC Prévenir le service	CONDP 4PR06
	Echantillon(s) et/ou prescription souillé(s)	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	HYGI 4PR07
	Prélèvement transmis avec matériel piquant/coupant/tranchant : risque d'AES	Acceptation si possible	OPCT 4PR10
	Prélèvement (s) déposé(s) sans avertir la secrétaire ou le personnel technique	Acceptation	ALERT 4PR08
	Nature du contenant (et/ou de l'échantillon) inadaptée	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	PNC 4PR09
	Echantillon	Prélèvement dilué	Refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service
Prélèvement coagulé et/ou présence de micro-caillots		Pour citrate, EDTA et GDS : refus du ou des prélèvement(s), Prévenir le service	PC 5ECH2
Prélèvement hémolysé		Pour définir la CAT, se référer aux MO analytiques	PH 5ECH3
Présence de bulles d'air dans seringue à gaz du sang		Refus du prélèvement, Prévenir le service	BULLE 5ECH4
Ordre de prélèvement des flacons d'hémoculture non précisé		Acceptation	ORDR 5ECH5